



Garantieschein

Antwort

Rostocker Straßenbahn AG
Hamburger Straße 115
18069 Rostock

Wir halten unser Garantie-Versprechen

Welche Garantieleistung möchten Sie in Anspruch nehmen?

Pünktlichkeitsgarantie:

Ich musste länger als 15 min auf meinen Bus/meine Straßenbahn warten, trotzdem ich pünktlich an der Haltestelle war.

- Bitte senden Sie mir einen RSAG-Gutschein in Höhe des Fahrkartenpreises zu (max. 5 Euro).
- Ich bin Abonnent. Bitte überweisen Sie mir den Betrag von 5 Euro auf mein Konto.

Anschlussgarantie:

Ich habe meinen Anschluss am Dierkower Kreuz/Doberaner Platz/Saarplatz nicht erreicht (werktags nach 19 Uhr, am Wochenende und feiertags ganztags).

- Bitte senden Sie mir einen RSAG-Gutschein in Höhe der entstandenen Taxikosten zu.*
- Ich bin Abonnent. Bitte erstatten Sie mir meine Taxikosten.*

Garantierte Fahrt:

Eine garantierte Fahrt (werktags nach 19 Uhr, am Wochenende und feiertags ganztags) ist ausgefallen und binnen 25 min wurde kein Ersatz gestellt.

- Bitte senden Sie mir einen RSAG-Gutschein in Höhe der entstandenen Taxikosten zu.*
- Ich bin Abonnent. Bitte erstatten Sie mir meine Taxikosten.*

*Beleg liegt bei. Erstattung bis 20 Euro.

Meine persönlichen Angaben:
(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Herr

Frau

Vorname, Name

Straße, Nr.

PLZ

Ort

Telefon*

E-Mail*

Abo-Kundennummer

* freiwillige Angabe

Bitte schildern Sie den genauen Sachverhalt:

Datum des Vorfalls

Uhrzeit

Haltestelle

Linie

Richtung

Kurze Beschreibung des Geschehens:

Nur für Abonnenten

Bitte überweisen Sie mir die entstandenen Kosten:

Kontoinhaber

Kreditinstitut

BLZ

Kontonummer

Datenschutz:

Wir weisen Sie darauf hin, dass ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Garantiefalls Ihre personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Ihre Daten werden ausschließlich im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen gemäß § 28 Bundesdatenschutzgesetz verwendet.

Hinweise:

Senden Sie diese Karte bitte zusammen mit dem genutzten Fahrschein bzw. einer Kopie und dem Taxibeleg innerhalb von 10 Tagen nach Fahrt an folgende Adresse:
Rostocker Straßenbahn AG, Hamburger Straße 115, 18069 Rostock.
Bei Abonnenten genügt die Angabe der Kundennummer an Stelle der Fahrkartenkopie.

Gerne können Sie Ihre Unterlagen auch in einem unserer Kundenzentren abgeben.
Natürlich besteht auch die Möglichkeit, den Garantieanspruch über das Internet geltend zu machen.

Datum, Unterschrift Kunde
