



## Ablauf Bestellprozesse im ABO-Kundenportal

1. Kundenart wählen:
  - Angabe ob Privat- oder Firmenkunde: Privatkunde
2. Abo:
  - Den gewünschten Monat als Vertragsbeginn auswählen (frühestens zum 1.12.2024)
  - Unter Abo „Deutschlandticket“ auswählen und dann das Produkt „D-Ticket für Azubis aus MV“.
  - Nachweis zur Berechtigung je berechtigter Personengruppe mit Laufzeitangabe hochladen (in den Formaten: JPG, JPEG, PNG oder PDF; Größe: maximal 5MB)
  - Gewünschtes Ticketmedium bestätigen: Handy
  - Auf „weiter“ klicken.
3. Login / Registrieren
  - Auf Button „Login/Registrierung“ klicken.
  - Sollte bereits ein Kundenkonto bestehen mit vorhandenen Benutzerdaten anmelden.
  - Neue Benutzer klicken bitte unten rechts auf „Registrieren“, geben dort ihre Daten an und klicken auf „Registrieren“
  - Neu registrierte Nutzer erhalten im Anschluss eine E-Mail, die sie bestätigen müssen und können sich dann anmelden.
4. Persönliche Angaben
  - Achten Sie bitte immer auf die korrekte Rechtschreibung und dass die Felder wie vorgesehen befüllt werden.
  - Bitte alle Angaben zum Vertragsnehmer angeben – Achtung, einige Felder müssen ausgefüllt werden und dürfen nicht leer bleiben.
  - Zutreffende Berechtigtengruppe auswählen:
    - Auszubildende mit beruflichen Schulen in M-V
    - Auszubildende mit beruflichen Schulen außerhalb M-V, aber Ausbildungsstelle innerhalb M-V
    - Freiwilligendienstleistende in M-V
    - Beamtenanwärter/innen in M-V
  - Bei der Angabe zur Ausbildungsstätte ist die korrekte Schreibweise der gelisteten berufsbildenden Schulen zu beachten. Mit jedem Buchstabeneintrag verkleinert sich die entsprechende Auswahl der zutreffenden Schulen.
  - Vertragsnehmer und Abonutzer können abweichen – zum Beispiel kann auch ein Familienmitglied für einen Auszubildenden das ABO bequem abschließen und verwalten.
  - Auch ein abweichender Kontoinhaber kann angegeben werden.
  - Unbedingt darauf achten, dass alle Nummern der IBAN korrekt eingegeben wurden und dem SEPA-Verfahren zustimmen.
  - Auf „weiter“ klicken.
5. Übersicht
  - Hier werden alle Daten und Angaben zum ABO angezeigt.
  - Datenschutzerklärung und AGBs akzeptieren und auf „Abo bestellen“ drücken.
  - Die Bestellung im farbigen Dialog nochmals bestätigen.



**6. Bestellbestätigung**

- Eine automatisch erzeugte Bestellbestätigung wird angezeigt und als PDF heruntergeladen. Diese findet sich im Download-Ordner des Browsers wieder.

**7. Ticketausgabe**

- Die Ticket-Bestellung wird nun vom ABO-Service bearbeitet und pünktlich vor dem gewählten Starttermin bereitgestellt. Dein Ticket wird künftig in der kostenfreien VVW-App angezeigt. Die Registrierung muss an einem mobilen Endgerät erfolgen. Eine Anleitung dazu erhältst Du noch einmal separat per E-Mail an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse des Nutzers.